



BBE-16080001010400

Seat No. \_\_\_\_\_

**B. Com. (Sem. I) (CBCS) (W.E.F. 2016) Examination**

**July - 2021**

**Business Organization & Management - I**

**(New Course)**

Time : 2½ Hours]

[Total Marks : 70

સૂચના : (1) કોઈ પણ ચાર પ્રશ્નોના ઉત્તર આપો.

(2) દરેક પ્રશ્નના ગુણ સરખા છે.

1 ઈ-કોમર્સ એટલે શું ? ઈ-કોમર્સનું મહત્ત્વ અને મર્યાદાઓ સમજાવો. 17.5

અથવા

1 સેવાનો અર્થ સમજાવો. સેવાનાં લક્ષણો અને સેવાનાં જુદાં-જુદાં પ્રકારો સમજાવો. 17.5

2 સંચાલન એટલે શું ? તેનું મહત્ત્વ અને લક્ષણો સમજાવો. 17.5

અથવા

2 આદેશ વ્યવસ્થાતંત્રનાં લક્ષણો વિગતે ચર્ચો. 17.5

3 આયોજન એટલે શું ? આયોજનનાં વિવિધ તબક્કાઓ વર્ણવો. 17.5

અથવા

3 સત્તાનું વિકેન્દ્રીકરણ એટલે શું ? તેનાં ફાયદાઓ સમજાવો. 17.5

4 ટૂંકનોંધ લખો : (ગમે તે બે) 17.5

(1) "POSDCORB"

(2) વિભાગીકરણ

(3) સંચાલન અને વહીવટ

(4) સત્તા સોંપણીનાં સિદ્ધાંત.

## ENGLISH VERSION

- Instructions :** (1) Attempt any four questions answer.  
(2) All questions carry equal marks.

1 What is E-commerce ? Explain the importance and disadvantages of E-commerce. **17.5**

**OR**

1 Explain the concept of service ? Explain characteristics of services and classification of different services. **17.5**

2 What is Management ? State its importance and characteristics. **17.5**

**OR**

2 Discuss in detail the characteristics of ideal organization. **17.5**

3 What is Planning ? Describe different stages of planning. **17.5**

**OR**

3 What is decentralization ? Explain its advantages. **17.5**

4 Write short notes : (any two) **17.5**

- (1) "POSDCORB"
- (2) Departmentation
- (3) Management and administration
- (4) Principles of delegation of authority.